

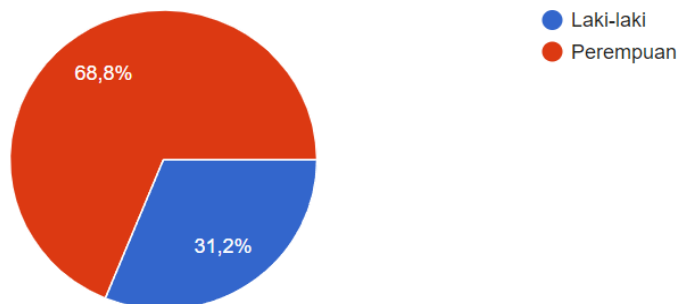
Hasil Survey Kepuasan Layanan Fakultas Sains dan Teknik Undana per 13 Mei 2022

(Rentang waktu survey Januari sampai dengan Mei 2022)

Identitas Responden

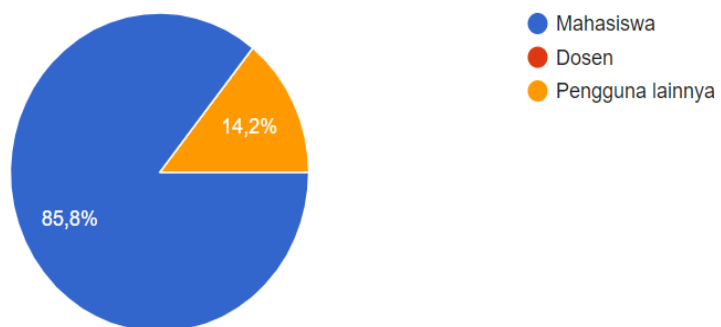
Jenis Kelamin

786 jawaban



Pekerjaan

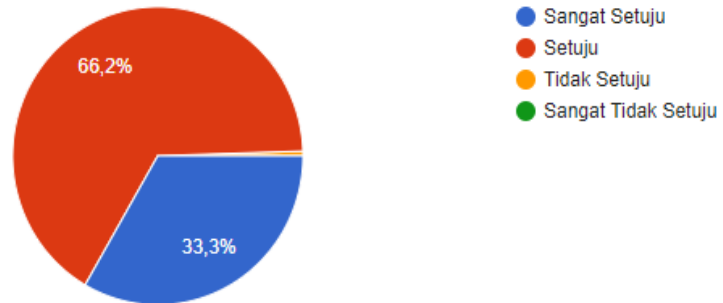
786 jawaban



Pertanyaan Survey

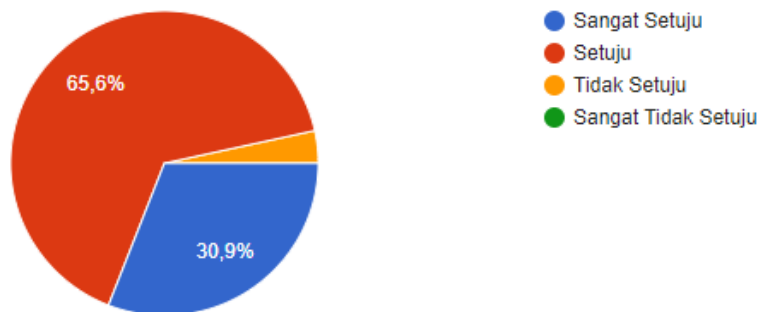
1. Persyaratan pelayanan ditentukan sesuai dengan jenis pelayanan

786 jawaban



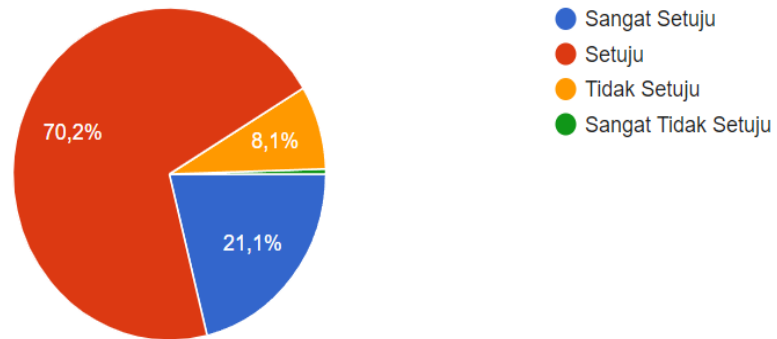
2. Prosedur pelayanan mudah dan sesuai standar yang ditetapkan

786 jawaban



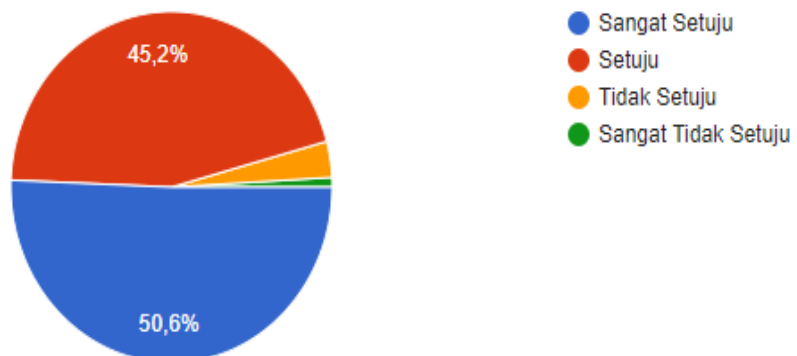
3. Kecepatan pelayanan sesuai waktu yang ditentukan

786 jawaban



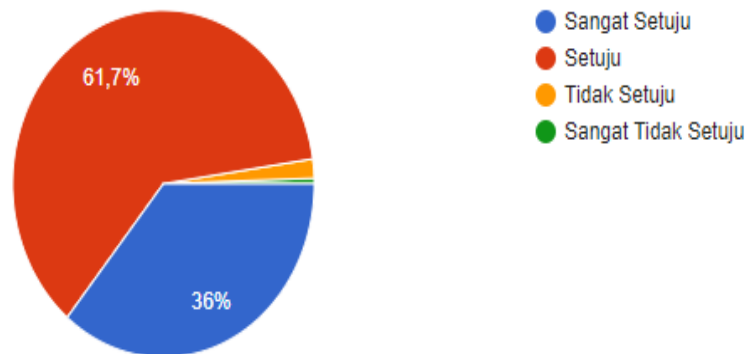
4. Pelayanan tidak dikenakan biaya/tarif

786 jawaban



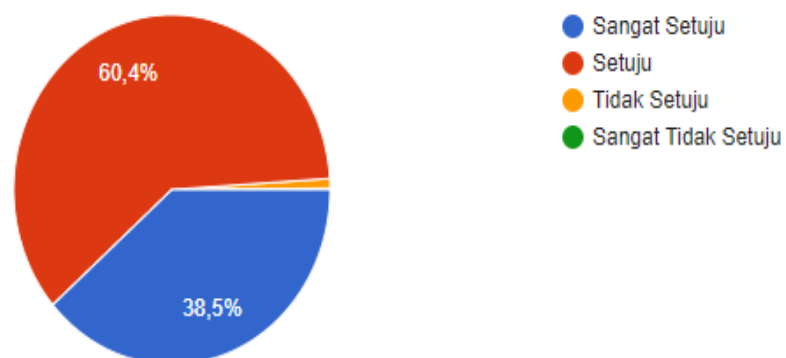
5. Produk atau hasil pelayanan sesuai dengan yang dibutuhkan

786 jawaban



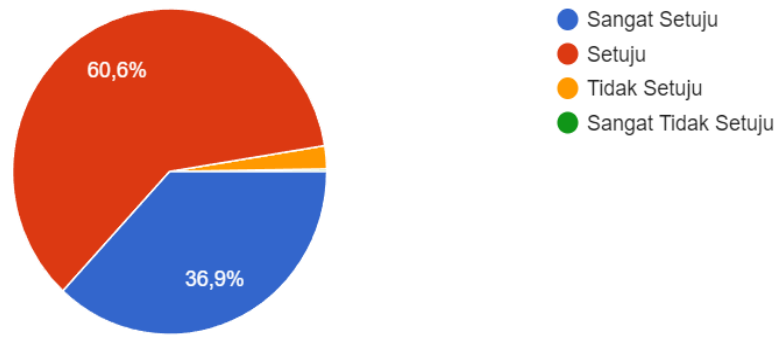
6. Petugas memiliki kompetensi/kemampuan dalam memberikan pelayanan

786 jawaban



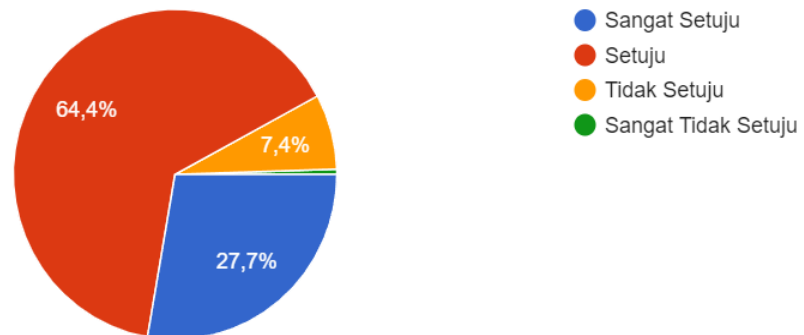
7. Prilaku petugas sopan dan ramah ketika memberikan pelayanan

786 jawaban



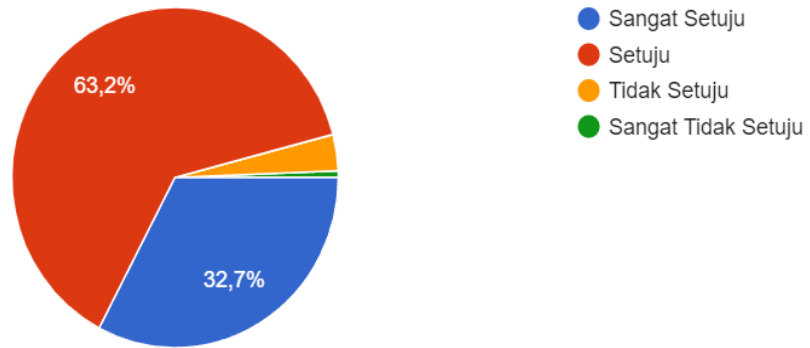
8. Peralatan yang digunakan untuk layanan lengkap dan mendukung layanan

786 jawaban



9. Ruang tempat pelayanan bersih, rapi dan nyaman

786 jawaban



10. Tersedia layanan pengaduan bagi pengguna layanan

786 jawaban

